

Приложение к акту от  
17.07.2014

Информация о выполнении мероприятий направленные на повышение качества социальных услуг в МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» за первое полугодие 2014 года

№ п/п	Мероприятия	Информация о выполнении
1.	Внести изменения в новый Устав учреждения, в связи с введением дополнительных платных услуг.	Изменения в Устав учреждения внесены в установленном порядке, в связи с введением дополнительных платных услуг.
2.	Провести корректировку локальных документов учреждения (положений, должностных инструкций).	Проведена корректировка положений по отделениям, разработан порядок предоставления платных дополнительных услуг; разработана должностная инструкция кладовщика, заведующего хозяйством; внесены корректировки в должностные инструкции заместителя по ВиРР, заведующих ОСПП, СО, ОДП; социального работника. Начата работа по заключению трудовых договоров по новой форме, на основе эффективного контракта.
3.	Провести распространение информации о дополнительных платных услугах на сайте УСЗН, в СМИ.	Информация освещена на сайте УСЗН; на официальном сайте МКУ «СРЦН «Гармония», в окружной газете «Красный Север», 19.02.2014 г. среди педагогов психологов ДО на Методическом объединении, 30.05.2014 год на попечительском совете, с предоставлением объявлений для размещения на стендах организаций. Выпущен и распространен буклет по дополнительным услугам «Приглашаем к сотрудничеству».
4.	Продолжить распространение информации об учреждении, порядке предоставления услуг клиентам учреждения (буклеты, памятки, стенды, сайт);	Разработаны буклеты «Воспитание без наказания», «Правила безопасности на детских площадках» Распространены буклеты: «Хочешь жить – бросай курить», «Дети и телевидение», «Берегите, пожалуйста, детство!» (перечень объектов в которых запрещается нахождение детей в возрасте до 18 лет), «Стационарное отделение», «Приемное отделение», «План занятий родительской школы «МИР». Буклет по дополнительным услугам «Приглашаем к сотрудничеству», по наставничеству «Наставник». Буклеты: «Закалка, спорт, движение – всех целей достижение», «Курение опасная ловушка», «Жизнь в наших руках». Всего распространено 740 буклетов.
5.	Провести корректировку информации об услугах, об учреждении, правил и порядке предоставления услуг клиентам учреждения на сайте;	На сайте МКУ «СРЦН «Гармония» представлено 37 информационных материала
6.	Проводить анкетирование родителей, несовершеннолетних по удовлетворенности предоставленными услугами (при выбытии)	При выводе несовершеннолетних из состава воспитанников проводится анкетирование родителей, несовершеннолетних по удовлетворенности предоставленными услугами. Заполнено 60 анкет
7.	Организовать работу по созданию и ведению сайта МКУ «СРЦН «Гармония»	Разработан сайта на основании договора с ООО «НЦИТ» №018/Д/14 от 19.02.2014 г. Размещено 37 информации.
8.	Организовать работу с волонтерами по информированию населения о деятельности МКУ «СРЦН «Гармония»	Выполнено, проведено распространение буклетов волонтерами ТГУ, ДО, организациями в составе Попечительского совета.

9.	Провести методический совет по анализу деятельности учреждения за год, ознакомлению с муниципальным заданием на 2014 год, по внедрению дополнительных платных услуг по вопросам повышения качества предоставляемых услуг.	В январе 2014 года проведено ознакомление на методическом совете.
10.	Составить план деятельности учреждения, в том числе внутреннего контроля.	Составлен план внутреннего контроля по учреждению, издан приказ о создании комиссии по внутреннему контролю. Составлен план открытых мероприятий.
11.	Провести анализ питания детей на соответствие полноты ассортимента и качества предоставляемых детям питания, в том числе детям, подвергшимся воздействию радиации в результате радиационных аварий.	Выполнено, анализ показал соответствие полноты ассортимента и качества предоставляемых детям питания.
12.	Провести анализ наличия одежды и обуви на соответствие положенным по соответствующим нормативам, в том числе по обеспечению детей специальной одеждой для защиты от гнуса и клещей.	Анализ наличия одежды и обуви на соответствие положенным по соответствующим нормативам, в том числе по обеспечению детей специальной одеждой для защиты от гнуса и клещей проведен 29.05.2014 года
13.	Провести медико-психологическое освидетельствование состояния здоровья детей до и после организации летнего отдыха детей, проживающих в северных регионах, с их выездом в районы с благоприятными климатическими условиями.	28.05.14 проведен анализ заболеваемости детей: 60% наблюдаются у специалистов детской поликлиники с различными заболеваниями, 40% входят в группу часто болеющих детей (более 4 раз в год простудными заболеваниями)
14.	Продолжить проведение планерок медицинских работников с обсуждением итогов работы за месяц и разработку мероприятий по улучшению качества оказания услуг на следующий за отчетным месяц	Планерки медицинских работников с обсуждением итогов работы за месяц и разработка мероприятий по улучшению качества оказания услуг на следующий за отчетным месяц проводятся систематически: 30.01.2014; 24.02.201; 19.03.2014 30.04.2014; 07.05.2014; 30.05.2014; 28.06.2014
15.	Проводить санпросвет работу со специалистами учреждения	Санпросвет работа со специалистами учреждения проводилась 17.01.14, 14.04.2014
16.	Составлять отчет по организации летнего отдыха несовершеннолетних	Отчет по организации летнего отдыха воспитанников направлялся в управление по делам семьи и молодежи Администрации города Ноябрьска
17.	Проводить анализ медицинских карточек несовершеннолетних (лабораторные исследования, консультации и выполнение рекомендаций узких специалистов); контроль ведения медицинской документации по оказанию первой доврачебной помощи, проведению санитарной обработки, направлению в стационар, проведению первичного осмотра	Анализ медицинских карточек несовершеннолетних (лабораторные исследования, консультации и выполнение рекомендаций узких специалистов); контроль ведения медицинской документации по оказанию первой доврачебной помощи, проведению санитарной обработки, направлению в стационар, проведению первичного осмотра проводился: 30.01.2014; 28.02.2014; 28.03.2014; 29.04.2014; 28.05.2014; 25.06.1204
18.	Составлять отчет по проведенной санитарно-просветительской работе, профилактике вредных привычек, санитарно-гигиеническому просвещению, профилактике венерических заболеваний и СПИДа	Отчеты по проведенной санитарно-просветительской работе, профилактике вредных привычек, санитарно-гигиеническому просвещению, профилактике венерических заболеваний и СПИДа сданы: 31.01.2014; 28.02.2014; 28.03.2014; 30.04.2014; 30.05.2014; 28.06.2014

19.	Проводить анализ периодичности и качества патронажа несовершеннолетних.	Анализ периодичности и качества патронажа несовершеннолетних осуществляется ежемесячно
20.	Составлять отчет по соблюдению норм питания (калорийность, питательные вещества, витамины)	Отчеты по соблюдению норм питания (калорийность, питательные вещества, витамины) сданы 01.02.2014, 03.03.2014, 30.04.14, 01.06.14
21.	Проводить контроль качества оказания социально-медицинских услуг (соблюдение санитарного состояния учреждения, проведение работы по профилактике хронических и вирусных заболеваний, систематическое наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение медицинскими средствами, лекарственными препаратами и т.д.)	Отчеты о проведении контроля качества оказания социально-медицинских услуг (соблюдение санитарного состояния учреждения, проведение работы по профилактике хронических и вирусных заболеваний, систематическое наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение медицинскими средствами, лекарственными препаратами и т.д.) сданы: 31.01.2014; 03.03.2014; 01.04.2014; 30.04.2014; 30.05.2014; 30.06.2014
22.	Произвести закупку высокоэффективных противопаразитарных лекарственных препаратов, предназначенных для применения в северных регионах	Закуплены высокоэффективные противопаразитарные лекарственные препараты, предназначенные для применения в северных регионах 23.05.14 спреи 3 шт. (выданы воспитателям в пользование)
23.	Организовать обучение на получение сертификата «Сестринское дело в педиатрии» (Ветрова О.В.)	Учеба пройдена с 21.01.2014 по 20.02.2014
24.	Разработать и подписать соглашение о передаче ответственности при госпитализации воспитанников центра сотрудникам стационарных отделений ЦГБ	Соглашение о передаче ответственности при госпитализации воспитанников центра сотрудникам стационарных отделений ГБУЗ ЯНАО «Ноябрьская ЦГБ» подписано 08.05.2014 года
25.	Провести анализ проведения психодиагностики и обследования личности детей.	Анализ проведения психодиагностики и обследования личности детей представлен на методическом объединении 19.02.2014 года
26.	Провести анализ рекомендаций психолога специалистам центра, родителям	В первом полугодии проведен анализ рекомендаций психолога специалистам центра, родителям
27.	Составить перечень используемых диагностик	Перечень используемых диагностик представлен на методическом объединении 19.02.2014 года
28.	Провести анализ проведения групповой работы с несовершеннолетними, посещение занятий	Анализ проведения групповой работы с несовершеннолетними, посещение занятий выполнен 12.02.2014г.
29.	Провести корректировку групповых программ психологической помощи несовершеннолетним и их семьям	Выполняется, проведен анализ программы «Коррекция эмоционально-волевой сферы воспитанников»
30.	Провести круглый стол по теме «Составление программы реабилитации несовершеннолетних и семей, реализация, составление рекомендаций»	Круглый стол по теме «Составление программы реабилитации несовершеннолетних и семей, реализация, составление рекомендаций» проведен 18.02.2014

31.	Провести анализ проведения психолого-педагогического обследования личности детей.	Анализ проведения психолого-педагогического обследования личности детей выполнен 28.02.2014
32.	Составить перечень тестов и методик, используемых при обследовании.	Сформирована папка «Психолого-педагогическое обследование несовершеннолетних»
33.	Провести анализ проведения групповой работы с несовершеннолетними, посещение занятий	Выполняется, составлен план открытых мероприятий и анализ организации режимных моментов, групповых занятия специалистов.  34 справки
34.	Провести анализ по организации занятости свободного времени несовершеннолетних. Активизировать работу в данном направлении.	Анализ по организации занятости свободного времени несовершеннолетних выполнен 30.01.2014 г.
35.	Провести анализ работы с родителями, активизировать работу в данном направлении.	Анализ работы с родителями проведен 26.02.2014г.
36.	Провести круглый стол по теме «Составление программы реабилитации несовершеннолетних и семей, реализация, составление рекомендаций»	Круглый стол по теме «Составление программы реабилитации несовершеннолетних и семей, реализация, составление рекомендаций» проведен 18.02.2014.
37.	Составить договоры (соглашения, письма) по взаимодействию в процессе реабилитации несовершеннолетних и семей центра на 2014 г. с учреждениями и организациями города.	Взаимодействие организовано с СОК «Зенит», ГОУ «РЦПВ», подростковым клубом «Контакт», подписаны договоры.
38.	Разработать образцы ходатайств в учреждения города по решению проблем клиентов, составление перечня организаций, содействующих реабилитации несовершеннолетних и семей.	В январе 2014 года разработан единый образец ходатайств для обращения в различные учреждения города Ноябрьск.
39.	Составить папки «Перечень документов необходимых при обращении в Учреждения»	Выполнено, сформированы папки с перечнем необходимых документов для получения паспорта, гражданства РФ, мер социальной поддержки в УСЗН, пенсии по потере кормильца, ИНН, медицинского полиса, свидетельство о рождении ребенка.
40.	Создать социальный навигатор по вопросам получения соответствующих льгот, установленным законодательством РФ мер социальной поддержки	Выполнено, для повышения качества социально-экономических услуг семьям сформирована папка «Социальный навигатор» по обращению граждан за мерами социальной поддержки
41.	Провести контроль состава и содержания консультаций с несовершеннолетними и семьями. (Посещение)	Контроль состава и содержания консультаций с несовершеннолетними и семьями (посещение) проведен 03.03.2014 и 06.03.2014
42.	Продолжить распространение буклетов по социально-правовым вопросам	Буклеты «Воспитывая детей, начинайте с себя!», «Наказание, как средство воспитания», памятка «Уголовное право для детей и родителей» распространяются среди населения.
43.	Проведение контроля личных дел	Личные дела проверялись

		10.02.2014; 30.06.2014
№ п/п	Мероприятия	Информация о выполнении
1.	Внести изменения в новый Устав учреждения, в связи с введением дополнительных платных услуг.	Изменения в Устав учреждения внесены в установленном порядке, в связи с введением дополнительных платных услуг.
2.	Провести корректировку локальных документов учреждения (положений, должностных инструкций).	Проведена корректировка положений по отделениям, разработан порядок предоставления платных дополнительных услуг; разработана должностная инструкция кладовщика, заведующего хозяйством; внесены корректировки в должностные инструкции заместителя по ВиРР, заведующих ОСПП, СО, ОДП; социального работника. Начата работа по заключению трудовых договоров по новой форме, на основе эффективного контракта.
3.	Провести распространение информации о дополнительных платных услугах на сайте УСЗН, в СМИ.	Информация освещена на сайте УСЗН; на официальном сайте МКУ «СРЦН «Гармония», в окружной газете «Красный Север», 19.02.2014 г. среди педагогов психологов ДО на Методическом объединении, 30.05.2014 год на попечительском совете, с предоставлением объявлений для размещения на стендах организаций. Выпущен и распространен буклет по дополнительным услугам «Приглашаем к сотрудничеству».
4.	Продолжить распространение информации об учреждении, порядке предоставления услуг клиентам учреждения (буклеты, памятки, стенды, сайт);	Разработаны буклеты «Воспитание без наказания», « Правила безопасности на детских площадках» Распространены буклеты: «Хочешь жить – бросай курить», «Дети и телевидение», «Берегите, пожалуйста, детство!» (перечень объектов в которых запрещается нахождение детей в возрасте до 18 лет), «Стационарное отделение», «Приемное отделение», «План занятий родительской школы «МИР». Буклет по дополнительным услугам «Приглашаем к сотрудничеству», по наставничеству «Наставник». Буклеты: «Закалка, спорт, движение – всех целей достижение», «Курение опасная ловушка», «Жизнь в наших руках». Всего распространено 740 буклетов.
5.	Провести корректировку информации об услугах, об учреждении, правил и порядке предоставления услуг клиентам учреждения на сайте;	На сайте МКУ «СРЦН «Гармония» представлено 37 информационных материала
6.	Проводить анкетирование родителей, несовершеннолетних по удовлетворенности предоставленными услугами ( при выбытии)	При выводе несовершеннолетних из состава воспитанников проводится анкетирование родителей, несовершеннолетних по удовлетворенности предоставленными услугами. Заполнено 60 анкет
7.	Организовать работу по созданию и ведению сайта МКУ «СРЦН «Гармония»	Разработан сайта на основании договора с ООО «НЦИТ» №018/Д/14 от 19.02.2014 г. Размещено 37 информации.
8.	Организовать работу с волонтерами по информированию населения о деятельности МКУ «СРЦН «Гармония»	Выполнено, проведено распространение буклетов волонтерами ТГУ, ДО, организациями в составе Попечительского совета.
9.	Провести методический совет по анализу деятельности учреждения за год, ознакомлению с муниципальным заданием на 2014 год, по внедрению дополнительных платных услуг по вопросам повышения качества предоставляемых услуг.	В январе 2014 года проведено ознакомление на методическом совете.

10.	Составить план деятельности учреждения, в том числе внутреннего контроля.	Составлен план внутреннего контроля по учреждению, издан приказ о создании комиссии по внутреннему контролю. Составлен план открытых мероприятий.
11.	Провести анализ питания детей на соответствие полноты ассортимента и качества предоставляемых детям питания, в том числе детям, подвергшимся воздействию радиации в результате радиационных аварий.	Выполнено, анализ показал соответствие полноты ассортимента и качества предоставляемых детям питания.
12.	Провести анализ наличия одежды и обуви на соответствие положенным по соответствующим нормативам, в том числе по обеспечению детей специальной одеждой для защиты от гноуса и клещей.	Анализ наличия одежды и обуви на соответствие положенным по соответствующим нормативам, в том числе по обеспечению детей специальной одеждой для защиты от гноуса и клещей проведен 29.05.2014 года
13.	Провести медико-психологическое освидетельствование состояния здоровья детей до и после организации летнего отдыха детей, проживающих в северных регионах, с их выездом в районы с благоприятными климатическими условиями.	28.05.14 проведен анализ заболеваемости детей: 60% наблюдаются у специалистов детской поликлиники с различными заболеваниями, 40% входят в группу часто болеющих детей (более 4 раз в год простудными заболеваниями)
14.	Продолжить проведение планерок медицинских работников с обсуждением итогов работы за месяц и разработку мероприятий по улучшению качества оказания услуг на следующий за отчетным месяц	Планерки медицинских работников с обсуждением итогов работы за месяц и разработка мероприятий по улучшению качества оказания услуг на следующий за отчетным месяц проводятся систематически: 30.01.2014; 24.02.201; 19.03.2014 30.04.2014; 07.05.2014; 30.05.2014; 28.06.2014
15.	Проводить санпросвет работу со специалистами учреждения	Санпросвет работа со специалистами учреждения проводилась 17.01.14, 14.04.2014
16.	Составлять отчет по организации летнего отдыха несовершеннолетних	Отчет по организации летнего отдыха воспитанников направлялся в управление по делам семьи и молодежи Администрации города Ноябрьска
17.	Проводить анализ медицинских карточек несовершеннолетних (лабораторные исследования, консультации и выполнение рекомендаций узких специалистов); контроль ведения медицинской документации по оказанию первой доврачебной помощи, проведению санитарной обработки, направлению в стационар, проведению первичного осмотра	Анализ медицинских карточек несовершеннолетних (лабораторные исследования, консультации и выполнение рекомендаций узких специалистов); контроль ведения медицинской документации по оказанию первой доврачебной помощи, проведению санитарной обработки, направлению в стационар, проведению первичного осмотра в первом полугодии проводился: 30.01.2014; 28.02.2014; 28.03.2014; 29.04.2014; 28.05.2014; 25.06.1204
18.	Составлять отчет по проведенной санитарно-просветительской работе, профилактике вредных привычек, санитарно-гигиеническому просвещению, профилактике венерических заболеваний и СПИДа	Отчеты по проведенной санитарно-просветительской работе, профилактике вредных привычек, санитарно-гигиеническому просвещению, профилактике венерических заболеваний и СПИДа сданы: 31.01.2014; 28.02.2014; 28.03.2014; 30.04.2014; 30.05.2014; 28.06.2014
19.	Проводить анализ периодичности и качества патронажа несовершеннолетних.	Анализ периодичности и качества патронажа несовершеннолетних осуществляется ежемесячно
20.	Составлять отчет по соблюдению норм питания (калорийность, питательные вещества, витамины)	Отчеты по соблюдению норм питания (калорийность, питательные вещества, витамины) сданы 01.02.2014, 03.03.2014, 30.04.14, 01.06.14

21.	Проводить контроль качества оказания социально-медицинских услуг (соблюдение санитарного состояния учреждения, проведение работы по профилактике хронических и вирусных заболеваний, систематическое наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение медицинскими средствами, лекарственными препаратами и т.д.)	Отчеты о проведении контроля качества оказания социально-медицинских услуг (соблюдение санитарного состояния учреждения, проведение работы по профилактике хронических и вирусных заболеваний, систематическое наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение медицинскими средствами, лекарственными препаратами и т.д.) сданы: 31.01.2014; 03.03.2014; 01.04.2014; 30.04.2014; 30.05.2014; 30.06.2014
22.	Произвести закупку высокоэффективных противопаразитарных лекарственных препаратов, предназначенных для применения в северных регионах	Закуплены высокоэффективные противопаразитарные лекарственные препараты, предназначенные для применения в северных регионах 23.05.14 спреи 3 шт. (выданы воспитателям в пользование)
23.	Организовать обучение на получение сертификата «Сестринское дело в педиатрии» (Ветрова О.В.)	Учеба пройдена с 21.01.2014 по 20.02.2014
24.	Разработать и подписать соглашение о передаче ответственности при госпитализации воспитанников центра сотрудникам стационарных отделений ЦГБ	Соглашение о передаче ответственности при госпитализации воспитанников центра сотрудникам стационарных отделений ГБУЗ ЯНАО «Ноябрьская ЦГБ» подписано 08.05.2014 года
25.	Провести анализ проведения психодиагностики и обследования личности детей.	Анализ проведения психодиагностики и обследования личности детей представлен на методическом объединении 19.02.2014 года
26.	Провести анализ рекомендаций психолога специалистам центра, родителям	В первом полугодии проведен анализ рекомендаций психолога специалистам центра, родителям
27.	Составить перечень используемых диагностик	Перечень используемых диагностик представлен на методическом объединении 19.02.2014 года
28.	Провести анализ проведения групповой работы с несовершеннолетними, посещение занятий	Анализ проведения групповой работы с несовершеннолетними, посещение занятий выполнен 12.02.2014г.
29.	Провести корректировку групповых программ психологической помощи несовершеннолетним и их семьям	Выполняется, проведен анализ программы «Коррекция эмоционально-волевой сферы воспитанников»
30.	Провести круглый стол по теме «Составление программы реабилитации несовершеннолетних и семей, реализация, составление рекомендаций»	Круглый стол по теме «Составление программы реабилитации несовершеннолетних и семей, реализация, составление рекомендаций» проведен 18.02.2014
31.	Провести анализ проведения психолого-педагогического обследования личности детей.	Анализ проведения психолого-педагогического обследования личности детей выполнен 28.02.2014
32.	Составить перечень тестов и методик, используемых при обследовании.	Сформирована папка «Психолого-педагогическое обследование несовершеннолетних»

33.	Провести анализ проведения групповой работы с несовершеннолетними, посещение занятий	Выполняется, составлен план открытых мероприятий и анализ организации режимных моментов, групповых занятия специалистов.  34 справки
34.	Провести анализ по организации занятости свободного времени несовершеннолетних. Активизировать работу в данном направлении.	Анализ по организации занятости свободного времени несовершеннолетних выполнен 30.01.2014 г.
35.	Провести анализ работы с родителями, активизировать работу в данном направлении.	Анализ работы с родителями проведен 26.02.2014г.
36.	Провести круглый стол по теме «Составление программы реабилитации несовершеннолетних и семей, реализация, составление рекомендаций»	Круглый стол по теме «Составление программы реабилитации несовершеннолетних и семей, реализация, составление рекомендаций проведен 18.02.2014.
37.	Составить договоры (соглашения, письма) по взаимодействию в процессе реабилитации несовершеннолетних и семей центра на 2014 г. с учреждениями и организациями города.	Взаимодействие организовано с СОК «Зенит», ГОУ «РЦПВ», подростковым клубом «Контакт», подписаны договоры.
38.	Разработать образцы ходатайств в учреждения города по решению проблем клиентов, составление перечня организаций, содействующих реабилитации несовершеннолетних и семей.	В январе 2014 года разработан единый образец ходатайств для обращения в различные учреждения города Ноябрьск.
39.	Составить папки «Перечень документов необходимых при обращении в Учреждения»	Выполнено, сформированы папки с перечнем необходимых документов для получения паспорта, гражданства РФ., мер социальной поддержки в УСЗН, пенсии по потере кормильца, ИНН, медицинского полиса, свидетельство о рождении ребенка.
40.	Создать социальный навигатор по вопросам получения соответствующих льгот, установленным законодательством РФ мер социальной поддержки	Выполнено, для повышения качества социально-экономических услуг семьям сформирована папка «Социальный навигатор» по обращению граждан за мерами социальной поддержки
41.	Провести контроль состава и содержания консультаций с несовершеннолетними и семьями. (Посещение)	Контроль состава и содержания консультаций с несовершеннолетними и семьями (посещение) проведен 03.03.2014 и 06.03.2014
42.	Продолжить распространение буклетов по социально-правовым вопросам	Буклеты «Воспитывая детей, начинайте с себя!», «Наказание, как средство воспитания», памятка «Уголовное право для детей и родителей» распространяются среди населения.
43.	Проведение контроля личных дел	Личные дела проверялись 10.02.2014; 30.06.2014