

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

Название учреждения **ГКУ ЯНАО «СРЦН «Гармония» в МО город Ноябрьск»**

Дата посещения учреждения **14.12.2016 год**

Показатели	Расчет показателя в соответствии с Методикой	Значение показателя за оцениваемый период
Показатель 1 Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением (единиц жалоб), за оцениваемый период	$0 \times 1 = 0$	0
Показатель 2 Степень обеспеченности клиентов учреждения информационными материалами о деятельности учреждения и порядке предоставления услуг учреждением за оцениваемый период	$69 \times 100 : 69 = 100$	100
Показатель 3 Число выявленных нарушений, указанных в представлениях (протоколах) контрольных органов за оцениваемый период	$0 \times 1 = 0$	0
Показатель 4 Число информационных материалов о деятельности учреждения и порядке предоставления услуг (публикации в печатных средствах массовой информации, выступления на радио, телевидении, изданные буклеты и др.) за оцениваемый период	$73 \times 1 = 73$ 7 СМИ <u>Печатная продукция 66,</u> <u>из них</u> <i>Буклеты – новые 17 x 100 = 1700 шт и откорректировано за период 2014-24 x 30 = 720 шт, 2015 -19 x 30 = 570 шт.</i> <i>Памятки – 1 x 200 шт = 200 шт.</i> <i>Объявление – 4 x 100 = 400 шт</i> <i>Календарь – 1 x 100 = 100 шт</i>	3697 из них 7 СМИ, 66 печатных материалов/ 3690 экземпляров
Показатель 5 Число информационных материалов о деятельности учреждения, размещенных на сайте учреждения либо на официальном сайте департамента социальной защиты населения автономного округа за оцениваемый период	$66 + 29 + 57$ (на 2015 год) $\times 1 = 152$ Печатная продукция 66, из них: <i>Буклеты – новые 17 x 100 = 1700 шт и откорректировано за период 2014-24 x 30 = 720 шт, 2015 -19 x 30 = 570 шт.</i>	152

	Памятки – <i>1 x 200шт=200 шт.</i> Объявление – <i>4 x 100=400шт</i> Календарь – <i>1 x 100=100 шт</i> Статьи - 29	
Показатель 6 Степень удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания в учреждении за оцениваемый период	$46 \times 100 : 46 = 100$	100
Показатель 7 Степень удовлетворенности клиентов комфортностью оказания услуг за оцениваемый период	$46 \times 100 : 46 = 100$	100
Показатель 8 Степень удовлетворенности клиентов компетентностью персонала учреждения, оказывающего социальные услуги, за оцениваемый период	$46 \times 100 : 46 = 100$	100
Показатель 9 Степень выполнения мероприятий плана по улучшению качества работы учреждения за оцениваемый период	$2 \times 100 : 2 = 100$	100
Общий оценочный балл по учреждению (сумма баллов по показателям)		4349

Дата составления оценочного листа «14» декабря 2016 г.

Подписи независимых экспертов

Председатель
попечительского совета

Румянов, Румянов В.Б.

Члены
попечительского совета

Александр С.Б.
Трущев С.М.
Ряжков К.М.
Кашукова В.В.
Антонов Р.А.

